

# Face ID 服务协议

## 一、总则

1. 本《FaceID 服务协议》（以下简称“本协议”）系由北京旷视科技有限公司（以下简称“旷视”）与所有使用 FaceID 服务（以下简称：本服务）的企业法人主体客户（以下简称“客户”）针对客户使用 FaceID 服务所订立的有效合约。
2. 本协议适用于 FaceID 平台提供的全部服务，包括客户所使用的各项产品和服务的升级和更新，单项产品或服务另有明示规定的除外。本协议包括协议正文以及包括计费策略在内的 FaceID 平台已经发布或者将来可能发布的各项技术或服务规则。FaceID 平台的各项技术或服务规则为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等的法律效力。
3. **客户确认，在使用 FaceID 平台服务前，已仔细阅读、充分理解本协议各条款的内容（含[数据处理附录\(DPA\)](#)中的 FaceID 数据处理协议 Data Processing Agreement，简称“DPA”），特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、技术文档等，并选择接受或不接受。除非客户已阅读并接受本协议及相关协议的所有条款，否则无权使用 FaceID 平台服务。客户登录、使用 FaceID 平台提供的任何服务即视为客户已阅读并同意接受本协议约束。如客户不同意本协议的约定，应立即停止申请授权程序或停止使用本服务。**

## 二、术语含义（如无特别说明，下列术语在本协议中的含义为）：

1. 客户：指经有效注册、申请后，将其自身名义开发、创作或获得合法授权运营且独立承担法律责任的各种应用、网站等的（以下合称“客户产品”）接口接入 FaceID 平台而向客户的用户提供各种服务的企业法人组织。
2. 应用：指由客户以其自身名义开发、创作，享有合法的运营权利，并进行运营和独立承担法律责任的，通过在 FaceID 平台注册、登陆并获取 FaceID 平台服务的 APP、小程序等应用程序。
3. FaceID 平台，是指由 faceid.com 运营商提供的网站服务，包括 web 服务、API 服务及 SDK 服务等。旷视、客户均同意和理解：
  - 3.1 **旷视是一个中立的平台服务提供者，并且旷视有权基于 FaceID 平台有序运营、健康发展等因素选择使用本服务的客户。**
  - 3.2 **客户的应用及网站等由客户以其自身名义开发或享有合法的运营权利，并独立承担全部责任。旷视不会、也不可能参与客户应用的研发、运营等任何活动，旷视也不会对客户产品进行任何的修改、编辑或整理等；**
  - 3.3 **因客户产品及服务产生的任何纠纷、责任等，以及客户违反相关法律法规或本协议约定引发的任何后果，均由客户独立承担责任、赔偿损失，与旷视无关。如侵害到旷视或他人权益的，客户须自行承担全部责任和赔偿一切损失。**

4. 用户数据：是指客户在使用 FaceID 平台注册、企业认证等环节所提交的必要信息（包括但不限于邮箱、手机号等）及客户在使用 FaceID 平台服务过程中所提交的其用户的数据，包括但不限于用户有效身份证件信息、人脸图片等。
5. FaceID 服务：因客户开展合法合规业务，为了避免虚假主体信息可能给客户带来损害，在合法获得在客户办理业务的自然人用户（简称“用户”）的授权后，向旷视发出服务请求。客户将其用户有效身份证件信息、现场采集人脸照等（以上统称“用户信息”）提交给旷视，由旷视自行或旷视及其合作的第三方进行比对、认证后，由旷视向客户返回认证结果。旷视基于本服务向客户收取费用。

### 三、客户的权利和义务

#### 1. 帐号注册

- 1.1 客户应当通过登录 FaceID 平台网站或旷视其他指定途径，使用【用户名】【电子邮箱】【手机号码】注册客户帐号（下简称：帐号），客户帐号一经注册成功，【用户名】不得变更，且该帐号不可转让、不可赠与、不可继承等。
- 1.2 客户注册帐号时，应使用客户拥有合法使用权的电子邮箱与手机号，并遵守相关协议、规则等的约束。
- 1.3 为保障本服务的合法性及安全性，客户不得违反本协议约定将客户的帐号用于其他目的，包括但不限于使用客户的帐号为第三方应用申请本服务等。否则，旷视有权随时单方限制、中止或终止向客户及/或客户产品提供本服务，且未经旷视同意客户及/或客户产品不得再次使用本服务。
- 1.4 客户注册帐号使用的电子邮箱与手机号，是客户登陆及使用本服务的凭证。客户应当做好各类产品与服务的口令、密码等的保密措施。因客户保密措施不当或客户的其他行为，致使上述口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果，均由客户自行承担。
- 1.5 **客户保证：客户注册本服务帐号的电子邮箱、手机号均是合法的。前述全部电子邮箱、手机号在本服务中进行的包括但不限于以下事项：注册本服务帐号、提交相应资质材料、确认和同意相关协议和规则、选择具体服务类别以及进行费用结算等事项，均是客户自行或客户授权他人进行的行为，对客户均有约束力。同时，客户承担以前述全部电子邮箱为标识进行的全部行为的法律责任。**

客户承诺其是依据中国法律依法成立有效存续的主体，具备履行本协议之资质，其所从事的业务已经按照国家相关规定获得了合法经营资质，有权依法运营其产品及服务。

客户在企业认证环节，需如实选择所在行业，如客户未如实选择所在行业以规避向旷视提供所在行业对应的牌照及合规经营承诺函等的，将自行承担由此导致的一切潜在风险和责任，如旷视发现客户行业信息等内容与实际不符的，旷视有权随时停止客户使用本协议服务，给旷视造成任何损失的，客户还应予以赔偿。

1.6 若客户发现有他人冒用或盗用客户的帐号及密码、或任何其他未经客户合法授权的情形时，应立即以有效方式通知旷视（包括但不限于提供证明客户身份信息和相关身份资料、相关事实情况及客户的要求等）。旷视收到客户的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若客户提供的信息不完全，导致旷视无法核实客户的身份或旷视无法判断客户的需求等，而导致旷视无法进行及时处理，给客户带来的损失，客户应自行承担。同时，旷视对客户请求采取措施需要合理期限，对于客户通知旷视以及旷视根据客户的有效通知采取措施之前，由于他人行为给客户造成的损失，旷视不承担任何责任。

## 2. 资质材料

2.1 客户保证：客户如实填写和提交帐号注册与认证资料，并对资料的真实性、合法性、准确性和有效性承担责任；客户具备使用本服务、接入和运营客户产品或提供相关服务等行为的相关合法资质或经过了相关政府部门的审核批准；客户提供的主体资质材料、相关资质或证明以及其他任何文件等信息真实、准确、完整，并在信息发生变更后，及时进行更新；客户具备履行本协议项下之义务、各种行为的能力；客户履行相关义务、从事相关行为不违反任何对客户的有约束力的法律文件。客户未被美国财政部海外资产管理办公室（The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury）和美国商务部工业安全局（Bureau of Industry and Security）列入其不时发布并更新的制裁或实体名单。否则，旷视有权拒绝或终止提供本服务，并依照本协议对违规帐号进行处罚，且客户应独自承担由此带来的一切责任及给第三方、旷视造成的全部损失。

2.2 客户保证：依法及按照旷视要求提交使用本服务所必须的真实、准确的经过客户签章确认的主体资质材料（包括营业执照、法定代表人身份证等）以及联系人姓名（名称）、地址、电子邮箱等相关资料。

2.3 客户保证：在 FaceID 平台上通过客户产品提供的各种服务，依法已经具有相关的合法资质或获得了有关部门的许可或批准，在旷视主张时，客户应当提交相关资质或证明文件。

2.4 客户保证：客户产品提供的各种服务，符合国家相关法规的规定，不违反任何相关法规及相关协议、规则，也不会侵犯任何人的合法权益，同时，会依法、依约或按照旷视的要求提供版权、专利权等相关证明文件。

## 3. 收费服务

3.1 FaceID 平台部分服务是以收费方式提供的，如客户使用收费服务，请遵守相关的专项规则。

3.2 旷视可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，旷视也可能会对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，旷视将在相应服务页面进行通知或公告。如果客户不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。

3.3 客户在使用本服务前，务必根据客户自身的使用需求进行充值，充值后账户余额，包括但不限于充值账户余额和赠送账户余额，只可使用，不可退还。

3.4 客户在使用本服务前，务必根据客户自身的使用需求购买服务，购买后的服务，包括但不限于 Web 服务、API 服务、SDK 服务等，只可使用，不可退款。

#### 4. 客户产品要求

- 4.1 客户应自行负责客户产品的创作、开发、编辑、加工、修改、测试、运营及维护等工作，并且自行承担相应的费用。
- 4.2 客户的产品，应符合相关法规、技术规范或标准等，同时，还应符合 FaceID 平台的对接入产品在技术、安全等方面的统一要求，以确保产品可以在 FaceID 平台安全、稳定的运营。
- 4.3 客户产品对本服务相关的 API 的使用，不得进行任何形式的更改。否则旷视有权随时中止或终止向客户提供本服务。
- 4.4 客户产品在平台上运营期间，客户需向用户提供及时有效的客户服务，客户服务形式包括但不限于通过明确且合理的方式告知用户客户服务渠道、提供邮箱/电话等，并自行承担客服费用。
- 4.5 客户应当在客户产品中向相关权利人提供投诉途径，确保权利人在认为客户侵犯其合法权益时可以向客户主张权利。
- 4.6 客户申请使用本服务的产品应为自身开发、创作或获得合法授权运营并独立承担法律责任的应，客户不得通过客户的帐号为任何第三方产品代为申请、使用本服务，否则，旷视有权随时单方限制、中止或终止向客户及/或客户产品提供本服务，且未经旷视同意客户及/或客户产品不得再次使用本服务。
- 4.7 为保障用户对客户产品进行正确的识别、辨别和区分，保障用户的知情权、选择权以及第三方的合法权益，客户产品名称应当与客户的应用存在关联性，不得以任何形式侵犯他人合法权益，且每一个产品只能使用一个产品名称。客户应当向旷视提交真实、准确、完整的产品或网站信息，包括但不限于域名、链接、在其他第三方分配的帐号、字段等，旷视有权对此进行提取、分析、评估、比对，为对相关应用、网站进行真实性、合法性、安全性等审核提供校验、判断依据。
- 4.8 客户应保证客户对产品拥有充分完整的权利，客户的产品及行为真实、准确、完整、安全，不含有任何欺诈成份，不侵犯任何第三方的合法权益，不违反任何法律法规、条例或规章。客户违反上述保证所引发的全部责任，由客户独立承担。给旷视及相关用户带来损失或负面影响的，客户应负责赔偿，并恢复旷视声誉，此情况下旷视有权终止提供本服务。

#### 5. 产品运营

- 5.1 客户应自行按照相关法规，运营其产品，履行相关义务，并自行承担全部责任，包括但不限于：
  - A. 依照相关法律法规的规定，保留相应的访问、使用等日志记录；
  - B. 国家有权机关向客户依法查询相关信息时，应积极配合提供；
  - C. 主动履行其他客户依法应履行的义务。
- 5.2 客户保证：

- A. 用户授权：客户在使用 FaceID 平台服务时，如涉及需要旷视处理客户的用户个人信息时，客户需要保证在将其用户信息通过 API 交付旷视前，已获得其需求服务所需用户做出的合法有效的授权，授权内容包括如下：（1）用户知悉并同意客户收集其身份信息，包括姓名、有效身份证件信息、人脸照片等客户使用本服务所需要的必要相关信息，并由客户将前述信息提供给旷视；（2）用户知悉并同意旷视有权从客户获得其身份信息，用于本服务，并向客户返回认证结果；（3）用户知悉并同意旷视有权将用户身份信息提供至旷视合作第三方，用于本服务，并由旷视合作第三方向旷视返回识别结果（涉及旷视合作第三方时，此授权才为必须）。
- B. 客户有义务按照旷视的要求向旷视提供客户已获取符合本条上述 A 条款规定的授权和同意的相关文件以供旷视审阅和确认；若客户违反上述保证而给旷视、客户的用户造成任何损失的，由客户进行承担，包括但不限于赔偿旷视因此遭受的任何损失。
- C. 客户产品、提供给用户的相关服务及发布的相关信息、内容等，不违反相关法律、法规、政策等的规定及本协议或相关协议、规则等，也不会侵犯任何人的合法权益；
- D. 客户自行对客户产品中由用户使用产品服务提交的内容（包括但不限于有效身份证件信息、人脸图片等）负责管理以及审查，保证不违反相关法律、法规、政策的规定以及公序良俗等。否则，客户应及时采取删除、断开连接或其他有效措施；
- E. 客户产品设计上应当重视用户体验，尊重用户知情权、选择权，客户产品服务应当坚持诚信原则，不误导、欺诈、混淆用户，尊重用户的隐私，不骚扰用户，不制造垃圾信息。
- 5.3 内容使用规范：客户不得从事任何包括但不限于以下的违反法规的行为，也不得为以下违反法规的行为提供便利：
- A. 发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、淫秽、暴力的内容，或者其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰 FaceID 平台正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益（侵犯个人隐私、个人信息保护权等）内容的信息；
- B. 反对宪法所确定的基本原则的行为、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的行为；
- C. 损害国家荣誉和利益的行为；
- D. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的行为；
- E. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的行为；
- F. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的行为；
- G. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的行为；
- H. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的行为；
- I. 侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的行为；
- J. 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的行为；
- K. 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；

- L. 其他法律法规禁止的行为。
- 5.4 **服务使用规范：** 客户不得从事包括但不限于以下行为，也不得为以下行为提供便利（包括但不限于为客户的用户的行为提供便利等）：
  - A. **客户仅能将旷视本服务用于民用用途，在任何情况下均不得以任何方式用于民用用途外的任何军事用途及客户所在国家或客户产品使用国家被列为的非法用途，包括但不限于核武器、生化武器、导弹、恐怖活动或侵犯公民权利等。**
  - B. **客户只能在中国大陆境内使用服务，如客户要将服务在中国大陆外使用或许可或客户的用户在海外使用的必须取得旷视的书面同意。即使获得旷视的书面同意，客户在海外使用亦应遵守美国、欧盟和/或其他政府机关对其运营实行监管的外国实体的全部法律、法规、政策的限制与监督。禁止将旷视本服务或使用旷视服务开发的任何产品转售、出口或转移至特定国家和特定人士。未事先从旷视和适当的政府机关获得所有必要的批准，客户不得直接或间接出口任何旷视产品/服务或包含有任何旷视产品的任何技术。**
  - C. 删除、隐匿、改变 FaceID 平台显示或其中包含的任何专利、著作权、商标或其他所有权声明；
  - D. 以任何方式干扰或企图干扰旷视任何产品、任何部分或功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
  - E. 避开、尝试避开或声称能够避开任何内容保护机制，或导致用户认为其直接与 FaceID 平台及旷视相关产品进行交互；
  - F. 在未获得旷视书面许可的情况下，以任何方式使用或为第三方产品申请使用旷视 URL 地址、技术接口等；
  - G. 自动将浏览器窗口定向到其他网页；
  - H. 未经授权获取对旷视产品或服务的访问权；
  - I. 客户产品中含有计算机病毒、木马或其他恶意程序等任何可能危害旷视或用户权益和终端信息安全等的的内容；
  - J. 设置或发布任何违反相关法规、公序良俗、社会公德等的功能或内容等；
  - K. 公开表达或暗示，客户与旷视之间存在合作关系，包括但不限于相互持股、商业往来或合作关系等，或声称旷视对客户的认可；
  - L. 对旷视本服务中的技术资料等进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本服务源代码等；
  - M. 利用 FaceID 平台误导、欺骗他人；
  - N. 破坏 FaceID 平台的正常运行，故意传播计算机病毒等破坏性程序；
  - O. 以虚假信息骗取账号注册或提交存在违法和不良信息的账号头像、个人简介等注册资料；
  - P. 将客户账号分享给他人使用，或以任何方式协助他人使用爬虫、蜘蛛等方式爬取 FaceID 平台上的内容；

- Q. 以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本 FaceID 平台和旷视提供的其他服务；
  - R. 客户不得利用旷视的本服务及认证结果向任何第三方提供本协议项下相同或类似的服务。
  - S. **旷视不对认证结果进行人为干预，以保证认证结果的客观性，认证结果仅供客户内部决策参考，任何时候均不具备证明效力，对于存疑的识别结果，客户应当采取其它手段进一步核对，客户参考旷视反馈的认证结果进行独立业务判断，并对其自身业务行为独立承担责任。**
  - T. 其他旷视认为不应该、不适当的行为、内容。
  - U. 客户若违反上述规定，旷视有权不经通知随时采取删除侵权内容、处罚违规帐号、终止、完全或部分中止、限制客户 FaceID 平台的使用功能等措施。如果客户发现任何人违反本协议规定或以不正当方式使用 FaceID 平台，请立即向旷视投诉，旷视将依法进行处理。
- 5.5 本服务中可能会使用第三方软件或技术，若有使用，旷视保证已经获得合法授权，同时，旷视将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，进行展示。前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，客户应当遵守这些要求。否则，因此带来的一切责任客户应自行承担。如因本服务使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，由该第三方负责解决。

## 6. 客户产品的审查

- 6.1 旷视有权对客户使用本服务的方式予以审核，旷视有权依据自身判断决定是否同意该使用方式。如发现客户违反本协议约定、任何法律法规或旷视根据自己的独立判断认为产品不符合旷视要求或用户需求的，旷视有权暂停或终止对客户提供服务。
- 6.2 客户理解并同意，旷视对产品以及客户使用本服务方式的审核并不代表旷视会参与产品的研发、运营等活动，旷视也不会对产品进行任何的修改、编辑或整理等操作。因产品本身以及相关服务产生的任何纠纷、责任等，以及客户违反相关法律法规或本协议约定引发的任何后果，均由客户独立承担责任、赔偿损失，与旷视无关。如侵害到旷视或他人权益的，客户须自行承担全部责任和赔偿一切损失。

## 7. 服务许可范围

- 7.1 旷视授权客户一项中国大陆境内使用的，可撤销、不可转授权的、不可转让及非排他性的使用 FaceID 平台服务许可。
- 7.2 本协议未明示授权的其他一切权利仍由旷视保留，客户在行使这些权利时须另外取得旷视的书面许可。旷视如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。
- 7.3 旷视向客户提供的 FaceID 平台服务将以“现状”提供，旷视不保证客户使用本服务或依据本服务开发的产品的任何适销性、安全性，也不保证客户利用本服务开发的产品能够满足特定目的或特定用途。

## 8. 关于用户数据的规则

- 8.1 FaceID 数据处理协议 (DPA) 的相关条款约定应完整适用于 FaceID 服务下涉及的用户数据 (含任何个人信息) 的处理。DPA 的条款约定以 FaceID 平台公示的协议文本为准, 具体参见: [数据处理附录\(DPA\)](#)。DPA 构成本协议的一部分, 针对用户数据的处理问题, 如 DPA 与本协议和/或旷视与客户之间的其他协议约定出现冲突的, 以 DPA 中约定为准, 旷视与客户通过书面形式明确约定排除 DPA 中部分条款适用的情形除外。
- 8.2 客户产品对于用户数据的收集、保存、使用等必须满足以下要求:
- A. 客户产品需要收集用户任何数据的, 必须事先获得用户的明确同意, 且仅应当收集为客户产品程序运行及功能实现、服务目的而必要的用户数据, 同时应当告知用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等, 保障用户知情权;
  - B. 客户收集用户的数据后, 必须采取必要的保护措施, 防止用户数据被盗、泄漏等;
  - C. 客户应当向用户提供修改、删除用户数据的方式, 确保用户要求删除其用户数据时可通过该方式自行操作完成, 并确保相关数据被完全删除。
- 8.3 未经旷视同意, 客户不得通过本服务收集、存储、抓取、获得包括但不限于 FaceID 平台的信息内容、用户数据等旷视认为属于敏感信息范畴的数据, 客户也不得将所合法获得的前述数据自行或提供其用户、客户用于创建、补充或维护自身关系链。
- 8.4 未经旷视允许, 客户不得利用本服务所获得的数据实施或变相实施任何形式的推广、营销、广告行为。
- 8.5 旷视有权限制或阻止客户获取用户数据及 FaceID 平台数据。
- 8.6 客户需在有关法律、法规允许范围内使用旷视的认证结果, 对认证结果进行保密, 不得对认证结果进行保存、备份和共享, 也不得用于客户产品以外的任何产品。不得从事任何滥用或出售或泄露个人身份信息、侵犯个人隐私、肖像等合法权益的活动。

## 9. 法律责任

- 9.1 客户保证: 客户使用本服务及客户的任何行为, 不会侵犯任何人的合法权益等。
- 9.2 **客户理解并同意: (1) 若旷视第一次或第二次自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现客户可能存在侵犯他人合法权益情形的, 旷视有权根据一般人的认识自己进行独立判断, 以认定客户是否存在侵犯他人合法权益情形, 若旷视经过判断认为客户存在侵犯他人合法权益情形的; (2) 如将其使用本服务开发的任何技术或产品用于本协议第三条 5.4 条的 A 和/或 B 条款被禁止的用途时; 或 (3) 被美国财政部海外资产管理办公室 (The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury) 和美国商务部工业安全局 (Bureau of Industry and Security) 列入其不时发布并更新的制裁或实体名单, 旷视有权随时单方采取以下一项或多项措施旷视有权随时单方采取以下一项或多项措施。**
- A. 终止客户产品或客户使用 FaceID 平台的服务;
  - B. 追究客户的法律责任;
  - C. 将客户的行为对外予以公告;

- D. 将旷视掌握的全部客户信息告知相关监管机构;
  - E. 其他旷视认为适合的处理措施。 对于侵犯他人合法权益的应用, 假设客户对产品进行修改后不再侵犯他人的合法权益, 客户同意旷视仍然有权对修改后的产品进行下线处理。同时, 若有需要, 客户可以将修改后的不再侵犯他人合法权益的产品作为新产品按照 FaceID 平台的流程、规范等接入 FaceID 平台。
- 9.3 若旷视按照上述条款、本协议的其他相关约定或因客户违反相关法律的规定, 对客户或客户产品采取任何行为或措施, 所引起的纠纷、责任等一概由客户自行负责, 造成客户损失的, 客户应自行全部承担, 造成旷视或他人损失的, 客户也应自行承担全部责任。

#### 四、旷视的权利义务

1. 旷视会根据客户选择的服务类型向客户提供相应的服务。客户理解并同意, 基于用户体验、旷视或 FaceID 平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素, 旷视有权选择提供服务或开展合作的对象, 有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围, 并有权视具体情况中止或终止向存有包括但不限于以下情形的客户或应用提供本服务:
  - 1.1 违反法律法规或本协议规定的;
  - 1.2 影响使用者体验的;
  - 1.3 存在安全隐患的;
  - 1.4 违背 Face ID 平台运营原则, 或不符合旷视其他管理要求的。
2. 保护客户的信息的安全是旷视的一项基本原则, 未经客户的同意, 旷视不会向旷视以外的任何公司、组织和个人披露、提供客户的信息, 但下列情形除外:
  - 2.1 据本协议或其他相关协议、规则等约定可以提供的;
  - 2.2 依据法律法规的规定可以提供的;
  - 2.3 行政、司法等政府部门要求提供的;
  - 2.4 客户同意旷视向第三方提供;
  - 2.5 为解决举报事件、提起诉讼而需要提供的;
  - 2.6 为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提供的。
3. 尽管旷视对客户的信息保护做了极大的努力, 但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下, 客户的信息可能会因为不可抗力或非旷视因素造成泄漏、窃取等, 由此给客户造成损失的, 客户同意旷视可以免责。
4. 旷视有权开发、运营与客户应用相似或相竞争的产品, 同时旷视也不保证 FaceID 平台上不会出现其他客户使用本服务的产品与客户产品的功能相竞争。
5. 旷视可将本协议下的权利和义务的部分或全部转让给他人, 如果客户不同意旷视的该转让, 则有权停止使用本协议下服务。否则, 视为客户对此予以接受。

6. 客户理解并同意旷视将会尽其商业上的合理努力保障客户在使用旷视 FaceID 平台服务中的数据  
存储安全，但是，旷视并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

6.1 旷视不对客户相关数据的删除或储存失败负责；

6.2 旷视有权按照适用的法律的要求并根据实际情况决定客户在使用旷视 FaceID 平台服务中数据的最长储存期限，以及在服务器上为客户分配数据存储的空间等。客户可根据自己的需要自行备份本服务及服务中的相关数据。

7. 除了另行有约定外，旷视无需为按照本协议享有的权益而向客户支付任何费用。

## 五、关于免责

5.1 客户理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，旷视有权在无需通知客户的情况下根据 FaceID 平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，若由此给客户造成损失的，客户同意放弃追究旷视的责任。

5.2 客户理解并同意：为了向客户提供更完善的服务，旷视有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给客户造成损失的，客户同意放弃追究旷视的责任。

5.3 客户理解并同意：旷视的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。旷视会尽最大努力向客户提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但旷视不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以客户也同意：即使旷视提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为旷视违约，同时，由此给客户造成的数据或信息丢失等损失的，客户同意放弃追究旷视的责任。

5.4 客户理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，旷视将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给客户造成损失的，客户同意放弃追究旷视的责任。

5.5 客户理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给客户造成损失的，客户同意放弃追究旷视的责任：

5.5.1 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

5.5.2 客户或旷视的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

5.5.3 客户操作不当；

5.5.4 客户通过非旷视授权的方式使用本服务；

5.5.5 其他旷视无法控制或合理预见的情形。

## 六、服务的中止或终止

1. 如客户书面通知旷视不接受本协议或对其的修改，旷视有权随时中止或终止向客户提供本服务。
2. 因不可抗力因素导致客户无法继续使用本服务或旷视无法提供本服务的，旷视有权随时终止协议。
3. 本协议约定的其他中止或终止条件发生或实现的，旷视有权随时中止或终止向客户提供本服务。
4. 由于客户违反本协议约定，旷视依约终止向客户提供本服务后，如客户后续再直接或间接，或以他人名义注册使用本服务的，旷视有权直接单方面暂停或终止提供本服务。
5. 如本协议或本服务因为任何原因终止的，对于客户的帐号中的全部数据，旷视可按本协议约定对该等信息保留或删除，包括服务终止前客户尚未完成的任何数据。本服务停止、终止或取消后，旷视没有义务向客户返还任何数据。
6. 如本协议或本服务因为任何原因终止的，客户应自行处理好关于数据等信息的备份以及与客户之间的相关事项的处理等，由此造成旷视损失的，客户应负责赔偿。

## 七、关于通知

1. 旷视可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、客户注册的本服务帐号的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向客户送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，该等信息一经旷视采取前述任何一种方式公布或发送，即视为客户已经接受并同意，对客户产生约束力。若客户不接受的，请客户书面通知旷视，否则视为客户已经接受、同意。
2. 若由于客户提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误，导致客户未收到相关规则、通知、提示等信息的，客户同意仍然视为客户已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由客户自行承担。
3. 客户也同意旷视或合作伙伴可以向客户的电子邮件、手机号码等发送可能与本服务不相关的其他各类信息包括但不限于商业广告等。
4. 若客户有事项需要通知旷视的，应当按照本服务对外正式公布的联系方式书面通知 旷视。

## 八、知识产权

1. 旷视在本服务中提供的信息内容（包括但不限于认证结果等）的知识产权均归旷视所有，依法属于他人所有的除外。除另有特别声明外，旷视提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归旷视所有。上述及其他任何旷视依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经旷视书面许可，客户不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

2. 客户仅拥有依照本协议约定合法使用本服务或相关 API 的权利，与本服务相关的 API 相关的著作权、专利权等相关全部权利归旷视所有。未经旷视书面许可，客户不得违约或违法使用，不得向任何单位或个人出售、转让、转授权旷视的代码、API 及开发工具等。

## 九、其他

1. 本协议内容同时包括本协议附件中的协议或规则、旷视可能不断发布的关于本服务的其他相关协议、规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，客户同样应当遵守。上述内容与本协议存在冲突的，以本协议为准。一经注册或使用本协议下任何服务，即视为客户已阅读并同意接受本协议及上述内容的约束。**旷视有权在必要时单方修改本协议或上述内容，相关内容变更后，如果客户继续使用本服务，即视为客户已接受修改后的相关内容。如果客户不接受修改后的相关内容，应当停止使用相关服务。**
2. 本协议签订地为中华人民共和国北京市海淀区。
3. 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。
4. **若客户和旷视之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成功的，双方均同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院解决。**
5. 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。